

AUTOSERVIZI GIORGIO MASSARI	QUESTIONARIO CLIENTI SCUOLE	MOD-8.2.1.B Rev. 0 Data 20/04/2006
--	------------------------------------	---

E' per noi di primaria importanza soddisfare appieno le esigenze ed aspettative dei Clienti, proprio per questo Vi chiediamo di dedicare pochi minuti del Vostro tempo alla compilazione del seguente breve questionario: ogni giudizio e consiglio sul nostro operato costituisce un importante stimolo per il continuo miglioramento.

Vi chiediamo gentilmente di compilare un questionario per ogni alunno che usufruisce del servizio.

Ringraziando fin d'ora per la collaborazione, confidiamo in una pronta e completa risposta.

SCUOLA: _____ ANNO SCOLASTICO: _____

LEGENDA:	1→Insufficiente	2→Sufficiente	3→Buono	4)→Ottimo
-----------------	-----------------	---------------	---------	-----------

N°	DOMANDE	VOTI			
1	Qualità del servizio	1	2	3	4
2	Utilità del servizio	1	2	3	4
3	Chiarezza delle informazioni ricevute	1	2	3	4
4	Puntualità nel servizio	1	2	3	4
5	Disponibilità, cortesia e competenza del personale	1	2	3	4
6	Adeguatezza dei mezzi	1	2	3	4
7	Pulizia dei mezzi	1	2	3	4
8	Rapporto qualità/prezzo	1	2	3	4

Ritiene utile usufruire del servizio per il prossimo anno scolastico?	SI	NO
---	----	----

Osservazioni e Suggestimenti:
