

AUTOSERVIZI GIORGIO MASSARI	QUESTIONARIO CLIENTI	MOD-8.2.1.A Rev. 1 Data 26/10/2006
--	-----------------------------	---

E' per noi di primaria importanza soddisfare appieno le esigenze ed aspettative dei Clienti, proprio per questo Vi chiediamo di dedicare pochi minuti del Vostro tempo alla compilazione del seguente breve questionario: ogni giudizio e consiglio sul nostro operato costituisce un importante stimolo per il continuo miglioramento.

Dalle risposte ricevute cercheremo di trarre gli spunti necessari per accrescere il grado di soddisfazione di tutti i nostri Clienti. Ringraziando fin d'ora per la collaborazione, confidiamo in una pronta e completa risposta (anche a mezzo fax 0423 930335).

CLIENTE: _____

SERVIZIO: _____

LEGENDA:	1→Insufficiente	2→Sufficiente	3→Buono	4)→Ottimo
-----------------	-----------------	---------------	---------	-----------

N°	DOMANDE	VOTI			
1	Qualità del servizio	1	2	3	4
2	Rispetto degli accordi presi	1	2	3	4
3	Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute (tecniche, commerciali, altro)	1	2	3	4
4	Puntualità nel servizio	1	2	3	4
5	Disponibilità e cortesia del personale	1	2	3	4
6	Competenza e professionalità del personale	1	2	3	4
7	Adeguatezza dei mezzi	1	2	3	4
8	Pulizia dei mezzi	1	2	3	4
9	Dotazioni di bordo dei mezzi	1	2	3	4
10	Rapporto qualità/prezzo	1	2	3	4

Osservazioni e Suggerimenti:

DATA _____

FIRMA _____

Cliente